

«Согласовано»

Начальник отдела

культуры, туризма и спорта
администрации г.о.г. Чкаловск

А.П.Рыжова



СПРАВКА

плановой проверки от 09.10.2020 года

Объект контроля: Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мемориальный музей В.П.Чкалова" (606540, Нижегородская обл., г.Чкаловск, ул.Чкаловск, д.5; ИНН 5236007119; директор — Захарова Ирина Александровна)

Предмет контроля: Выполнение муниципального задания МБУК "Мемориальный музей В.П.Чкалова" (далее — Учреждение) /Оказание муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»/

Проверяемый период: январь-июнь 2020 года

Месяц начала проведения проверки: октябрь 2020 года

Дата проведения плановой проверки: 05.10-09.10.2020 года

Ответственный исполнитель: Разина Елена Леонидовна - консультант ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск.

Основание для плановой проверки учреждения:

- Порядок осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области, утвержденный приказом отдела культуры, туризма и спорта (далее-ОКТиС) от 20.03.2017 г. № 13;

- Приказ ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск от 12.12.2019 г. №55 «Об утверждении Плана проведения проверок деятельности подведомственных муниципальных учреждений культуры, дополнительного образования и спорта, осуществляемых отделом культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области на 2020 год».

- Приказ ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания» от 11.09.2020 года № 32.

- Приказ ОКТиС от 22.01.2020 г. №3 «Об утверждении муниципальных заданий на 2020 год и на плановый период 2021-2022 г.г.».

Учреждением предоставлены следующие документы:

Муниципальное задание на 2020 год.

Ежемесячные отчеты по выполнению муниципального задания (январь-июнь 2020 г.).

Журнал учета ежедневной посещаемости.

Журнал учета работы (Раздел I «Контрольные показатели за 2020 год»; Раздел II 1 «Контрольные показатели», Раздел III «Учет работы: Сведения о выставках. Сведения о лекциях. Сведения о массовых мероприятиях»).

Положение о порядке и условиях доступа граждан к музейным предметам и музейным коллекциям МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова» (приказ от 01.04.2018 г. №11).

Приказ от 27.12.2013 г. №48 «О режиме работы учреждения».

Приказ от 30.12.2016 г. №62 «О применении унифицированных форм учета».

Приказ от 15.11.2019 г. №34 «О внесении изменений в устав МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова».

Приказ от 09.01.2020 г. № 1 «О ценах на входные билеты на 2020 год».

Анкеты опроса посетителей.

Журнал обращений посетителей.

Проверкой установлено:

Виды деятельности Учреждения (основные и иные, не являющиеся основными) соответствуют целям, предусмотренным учредительными документами. Журналы по различным видам деятельности Учреждения ведутся в соответствии с принятой формой, пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью, подписью руководителя Учреждения. Согласно приказа Учреждения №62 от 30.12.2016 г., ответственными за ведение журналов назначены заведующая отделом по научной и экскурсионной работе О.В.Рекушина и ведущий научный сотрудник Ю.Р.Крючкова.

Ежемесячный отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) предоставляется в отдел культуры своевременно и в соответствии с утвержденной формой.

В ходе проверки выяснено, что за 6 месяцев 2020 года показатели муниципального задания следующие:

- число посетителей -3177 чел. (от плана -35 %).

Значительные отклонения показателей от параметров муниципального задания руководитель Учреждения объясняет отсутствием приема посетителей и проведения массовых мероприятий во время пандемии.

Приказом по Учреждению приняты цены на входные билеты и разработан прейскурант цен на услуги, оказываемые посетителям в 2020 году; в том числе льготным категориям посетителей. Ходатайства на бесплатное посещение Учреждения группами туристов соответствуют количеству экскурсий, которые проведены в музее бесплатно.

В ходе проверки установлены платные услуги, которые оказывались потребителям: входной билет (взрослый, детский, студенты), экскурсионное обслуживание, что соответствует предусмотренным нормативным правовым актам. Стоимость платных услуг утверждена приказом от 09.01.2020 г. № 1 «О ценах на входные билеты на 2020 г.» с приложением прейскуранта цен на предоставленные Учреждением услуги.

Имущество, находящееся в Учреждении на праве оперативного управления и поставленное на бухгалтерский учет, используется в уставной деятельности.

Постановлением администрации Чкаловского района от 29.12.2012 №1418 (далее – Постановление) утвержден Порядок составления и утверждения отчета о результатах деятельности Учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества. Отчет о результатах деятельности Учреждения за 2019 год составлен по форме, предусмотренной Постановлением, утвержден директором Учреждения и согласован с начальником ОКТиС. Сведения, включенные в отчет, соответствуют данным, отраженным в учредительных документах, локальных актах и бухгалтерской отчетности Учреждения.

Выполнение бюджетным учреждением плана финансово-хозяйственной деятельности
(тыс.руб.)

Вид финансового обеспечения	Остаток средств на 01.01.20	Плановые назначения	Кассовое поступление	Выплаты-исполнение		Остаток средств на 01.07.20
				сумма	% к кассовому поступлению	
Субсидия на выполнение муниципального задания	474,7	7821,0	3466,8	3227,8	93,1 %	713,7
<i>средства местного бюджета</i>	474,7	7821,0	3466,8	3227,8	93,1 %	713,7
<i>областная субвенция</i>	0	0	0	0	0 %	0
Приносящая доход деятельность	575,5	1356,6	66,3	313,0	472 %	329,0
Итого	1050,2	9177,6	3533,1	3540,8	100 %	1042,7

Информирование граждан о работе учреждения осуществляется посредством размещения расписания на информационном стенде, сайте учреждения и в соцсетях. В учреждении в открытом доступе имеется журнал обращений посетителей. На момент проверки жалоб на не качественное предоставление муниципальной услуги не зафиксировано. Режим работы учреждения утвержден приказом.

В течение года проводился опрос посетителей об уровне оказания услуг в учреждении. За 1 полугодие 2020 года жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало. Всего в опросе приняло участие 177 человек (интернет-канал, терминал, опрос по телефону, виджет на сайте Учреждения, личный опрос и письменное анкетирование). При оценке были использованы следующие показатели:

В Учреждении работает сайт — <https://vchkalov.ru/>, на карте которого можно найти необходимую для потребителя информацию, которая представлена и дополнена яркими фотографиями и видео-материалами. На сайте можно выбрать и

заказать экскурсию, поучаствовать в анкетировании по независимой оценке качества предоставляемых услуг, оставить отзыв, познакомиться с документами и т.д.

В Учреждении проводился письменный опрос посетителей об уровне оказания услуг. Всего в опросе приняло участие 177 человек от 16 до 50 лет и старше. Жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало. Работа Учреждения оценена респондентами высоко:

- удовлетворены качеством оказываемых муниципальных услуг -100 %;
- работа оценена положительно — 100%;
- информированность о предстоящих выставках и др. программах — «отлично» (79 %), «хорошо» (21 %);
- комфортность условий предоставления услуг - «отлично» (83 %), «хорошо» (17 %);
- наличие дополнительных услуг - «отлично» (73 %), «хорошо» (27 %);
- транспортная и пешая доступность - «отлично» (75 %), «хорошо» (25 %);
- удобство графика работы - «отлично» (88 %), «хорошо» (12 %);
- удобство пользования электронными сервисами - «отлично» (74 %), «хорошо» (25 %); «удовлетворительно» (1 %);
- удобство покупки (бронирования) билетов - «отлично» (77 %), «хорошо» (13%);
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников - «отлично» (87 %), «хорошо» (13%);
- удовлетворенность качеством оказания услуг - «отлично» (82 %), «хорошо» (19 %);
- качество проведения экскурсий - «отлично» (94 %), «хорошо» (6 %);
- качество экспозиции — отлично (100 %);
- предложения и отзывы по повышению качества предоставляемых услуг — 23 (13 %).

С целью устранения отмеченных недостатков директору учреждения И.А.Захаровой предлагается:

- усилить контроль за исполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ) и достичь выполнения целевых показателей по итогам 2020 года.

Консультант ОКТиС:
Бухгалтер 1 кат. ОКТиС:



Е.Л.Разина
Е.Н.Рещикова

С настоящим актом ознакомлена директор МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова»  И.А.Захарова