

«Согласовано»
Начальник отдела культуры, туризма и спорта
администрации г.о.г. Чкаловск
_____ А.П.Рыжова



СПРАВКА

плановой проверки от 25.09.2020 года

Объект контроля: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр туризма «Русские крылья»» (606540, Нижегородская обл., г.Чкаловск, ул.Чкаловск, д.4; ИНН 5236006041; генеральный директор - Лукина Лидия Викторовна).

Предмет контроля: Выполнение муниципального задания МБУК «Центр туризма «Русские крылья»» (далее — Учреждение) (Оказание муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» и работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»).

Проверяемый период: январь-июнь 2020 года

Месяц начала проведения проверки: сентябрь 2020 года

Дата проведения плановой проверки: 21.09-25.09.2020 года

Ответственный исполнитель: Разина Елена Леонидовна - консультант ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск.

Основание для плановой проверки учреждения:

- Порядок осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области, утвержденный приказом отдела культуры, туризма и спорта (далее-ОКТиС) от 20.03.2017 г. № 13;
- План проверок на 2020 год утвержден приказом ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск от 12.12.2019 г. №55 «Об утверждении Плана проведения проверок деятельности подведомственных муниципальных учреждений культуры, дополнительного образования и спорта, осуществляемых отделом культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области на 2020 год».
- Приказ ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания» от 11.09.2020 года № 32.
- Приказ ОКТиС от 22.01.2020 г. №3 «Об утверждении муниципальных заданий на 2020 год и на плановый период 2021-2022 г.г.».

Учреждением предоставлены следующие документы:

Муниципальное задание на 2020 год.

Ежемесячные отчеты по выполнению муниципального задания за январь-июнь 2020 г.

Сводный журнал учета работы учреждения МБУК «Центр туризма «Русские крылья»» (Пуреховский краеведческий музей им.Д.М.Пожарского, ДК им.В.П.Чкалова, музей скоростей, Выставочный зал им. А.М.Каманина).

Журнал учета работы учреждения МБУК «Центр туризма «Русские крылья»» (Музейно-выставочный центр).

Журнал учета работы учреждения МБУК «Центр туризма «Русские крылья»» (Пуреховский краеведческий музей им.Д.М.Пожарского).

Журнал учета массовых мероприятий Дом культуры им. В.П.Чкалова.

Журнал учета ежедневной посещаемости Выставочный зал имени А.М.Каманина.

Журнал учета ежедневной посещаемости Музея скоростей.

Журнал учета ежедневной посещаемости музейного учреждения Пуреховский краеведческий музей имени Д.М.Пожарского.

Журнал ежедневного учета посещаемости 1 этажа ДК им. В.П.Чкалова.

Журнал учета выставочной деятельности Музейно-выставочного центра и Пуреховского краеведческого музея им.Д.М.Пожарского.

Журнал учета лекционной деятельности Музейно-выставочного центра и Пуреховского краеведческого музея им.Д.М.Пожарского.

Журнал учета массовых мероприятий Музейно-выставочный центр и Пуреховского краеведческого музея имени Д.М.Пожарского.

Журнал учета работы с инвалидами и лицами с ОВЗ Музейно-выставочный центр и Пуреховского краеведческого музея имени Д.М.Пожарского.

Журнал учета посещения массовых мероприятий Дом культуры им. В.П.Чкалова.

Приказ от 10.01.2013 г. №01-О «Об утверждении графика работы учреждения».

Приказ от 09.01.2020 года №5 «Об изменении стоимости платных услуг с 01.08.2019 года».

Приказ от 09.01.2020 года №06 «Об изменении стоимости платных услуг с 09.01.2019 года».

Приказ от 09.01.2020 года №03 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей».

Приказ от 09.01.2020 года №08 «О назначении ответственных за ведение журналов учета посещаемости учреждения».

Приказ от 25.09.2020 года №182-О «О внесении изменений в приказ о назначении ответственных за ведении журналов учета посещения учреждения».

Приказ от 09.01.2020 №01 «Перечень целевых показателей эффективности работы учреждения на 2020 год».

Приказ от 09.01.2020 №01-О Приложение №1 «Перечень целевых показателей эффективности работы учреждения».

Положение о предоставлении музейных услуг; анкеты опроса посетителей; режим работы учреждения; книга отзывов; журнал обращений посетителей.

Проверкой установлено:

Виды деятельности Учреждения (основные и иные, не являющиеся основными) соответствуют целям, предусмотренным учредительными документами. Журналы по различным видам деятельности Учреждения ведутся в соответствии с принятой формой, пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью, подписью руководителя учреждения и начальника ОКТиС. Согласно приказов Учреждения №08 от 09.01.2020 г. и от 25.09.2020 года №182-О ответственными за ведение журналов назначены специалисты: ведущий методист клубного учреждения Т.В.Гранева, ведущий специалист Ковалева О.К., заведующий отделом музея Киселева Т.В., музейный смотритель Мудрова И.Н., главный научный сотрудник Лебедева А.К., заведующий отделом музея Субботин А.Б.

Ежемесячный отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) предоставляется в отдел культуры своевременно и в соответствии с утвержденной формой.

В ходе проверки выяснено, что за 6 месяцев 2020 года показатели муниципального задания следующие:

- число посетителей — 23 174 чел., /в т.ч. количество посещений стационарных выставок/экспозиций — 10 671 чел. и количество посещений выставок 1 этажа ДК Чкалова - 12 503 чел./ (77.2% от плана);
- количество проведенных мероприятий — 26 (47.2% от плана);
- количество участников мероприятий - 2 944 чел. (60 % от плана);

Значительные отклонения показателей от параметров муниципального задания руководитель Учреждения объясняет отсутствием приема туристов во время пандемии коронавируса.

Льготные категории населения принимаются согласно приказа от 09.01.2020 года №3 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей». Ходатайства на бесплатное посещение Учреждения группами туристов соответствуют количеству экскурсий, которые проведены в музее бесплатно. Приказом по Учреждению приняты цены на входные билеты и разработан прейскурант цен на услуги, оказываемые посетителям.

В ходе проверки установлены платные услуги, которые оказывались потребителям: входной билет (взрослый, детский, студенты), пешеходная экскурсия, фотосъемка, аудиогид, экскурсионное обслуживание, видеосъемка, входная плата, выручка от спектакля, фильм «Скорость», игровая программа ДК-1, выручка от концерта, реализация сувенирной продукции, что соответствует предусмотренным нормативным

правовым актам. Стоимость платных услуг утверждена приказом от 09.01.2020 г. №6 «Об изменении стоимости платных услуг с 03.01.2020 г.» с приложением калькуляции затрат на предоставлении услуги учреждением.

Имущество, находящееся в Учреждении на праве оперативного управления и поставленное на бухгалтерский учет, используется в уставной деятельности. Постановлением администрации Чкаловского района от 29.12.2012 №1418 утвержден Порядок составления и утверждения отчета о результатах деятельности муниципального учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества (далее – Постановление). Отчет о результатах деятельности Учреждения за 2019 год составлен по форме, предусмотренной Постановлением, утвержден директором Учреждения и согласован с начальником ОКТиС. Сведения, включенные в Отчет, соответствуют данным, отраженным в учредительных документах, локальных актах и бухгалтерской отчетности Учреждения.

Выполнение бюджетным учреждением плана финансово-хозяйственной деятельности:
(тыс.руб.)

Вид финансового обеспечения	Ост-к средств на 01.01.20 г.	Плановые назначения	Кассовое поступления	Выплаты-исполнение		Остаток средств на 01.07.20 г.
				сумма	% к кассовому поступлению	
Субсидия на выполнение муниципального задания	64,0	13786,6	6064,2	6002,8	99 %	181,00
средства местного бюджета	64,0	13621,6	5981,7	5933,9	99,2 %	167,3
областная субвенция	0	165,0	82,5	68,9	83,5 %	13,7
Приносящая доход деятельность	5,4	3395,9	266,1	261,0	98 %	10,5
Итого	69,4	17182,5	6330,3	6263,8	99 %	191,5

Информирование граждан о работе учреждения осуществляется посредством размещения расписания на информационном стенде, сайте учреждения и в группах соцсетей. В учреждении в открытом доступе имеется журнал обращений посетителей и книга отзывов. На момент проверки жалоб на некачественное предоставление муниципальной услуги не зафиксировано.

В Учреждении работает сайт - <https://русскиекрылья.рф/>. По карте сайта можно найти необходимую для потребителя информацию, которая представлена и дополнена яркими фотографиями и видео-материалами. На сайте можно

выбрать и заказать экскурсию, поучаствовать в анкетировании по независимой оценке качества предоставляемых услуг, оставить отзыв, познакомиться с документами и т.д.

В музейных учреждениях проводился письменный опрос посетителей об уровне оказания услуг. Всего в опросе приняло участие 300 человек от 16 до 50 лет и старше. Жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало. Работа Учреждения оценена респондентами высоко:

- удовлетворены качеством оказываемых муниципальных услуг -100 %;
- работа оценена положительно — 100%;
- информированность о работе Учреждения через источники: сеть интернет (24%), турфирмы (13%), реклама (30%), друзья (31%);
- желание повторного посещения музея — 95 %.

Проведено анкетирование 104 посетителей Дома культуры:

- оценка качества проведения культурно-досуговых мероприятий («отлично»-92%, «хорошо» -8%);
- информированность о мероприятиях через источники: соцсети (55%), турфирмы (13%), реклама (18%), друзья (12%), СМИ (4%), сайт (12%).

С целью устранения отмеченных недостатков предлагается генеральному директору учреждения Л.В.Лукиной:

- усилить контроль за исполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ) и достичь выполнения целевых показателей по итогам 2020 года.

Консультант ОКТиС



Е.Л. Разина

Зам.гл.бухгалтера ОКТиС

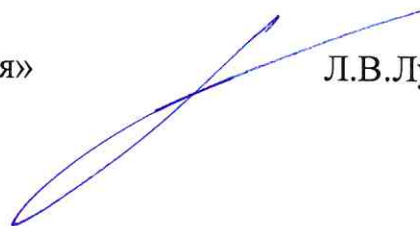


Е.А.Николаичева

С настоящим актом ознакомлена:

Ген. директор

МБУК «Центр туризма «Русские крылья»



Л.В.Лукина