

АКТ
плановой проверки муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центр ремесел» по выполнению муниципального задания
на оказание муниципальной услуги «Организация деятельности клубных
формирований и формирований самодеятельного народного творчества»
2019 год

29.10.2019 года

г.о.г. Чкаловск

Основание для плановой проверки учреждения:

- Порядок осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области, утвержденный приказом отдела культуры, туризма и спорта (далее - ОКТиС) от 20.03.2017 года № 13;
- План проверок муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования на 2019 год, утвержденный приказом ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «Об утверждении плана-графика проверок деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 18.12.2018 года №69 и «О переносе сроков проверки деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 11.09.2019 года №35;
- Приказ ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания» от 02.11.2018 года № 51а.

Цель: осуществление контроля за деятельностью муниципального бюджетного учреждения культуры Центр ремесел (далее - Учреждение) и выполнением показателей муниципального задания на 2019 год.

Дата проведения проверки: 21.10 - 25.10.2019 года.

Участники проверки:

- Разина Елена Леонидовна — консультант ОКТиС

Присутствовали:

- Калякина Анна Александровна - директор Учреждения;
- Лемашова Ольга Борисовна — заведующая отделением Учреждения.

Муниципальное задание учреждению на 2019 год утверждено приказом ОКТиС 14 января 2019 года № 2, далее муниципальное задание не изменялось. Отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) (далее - отчет) предоставляется ОКТиС в соответствии с утвержденной формой и своевременно.

Для проведения проверки были использованы следующие документы учреждения:

Муниципальное задание на 2019 год.

Ежемесячные отчеты по выполнению муниципального задания на 2019 год.

Журнал учета работы учреждения и посещаемости (проведение мастер-классов, выставок, экскурсий, мероприятий).

Журналы учета работы студий и клубных формирований.

Анкеты опроса посетителей.

Книга обращений.

Книга отзывов.

Режим работы учреждений МБУК Центр ремесел и расписание работы кружков, л/о.

Проверкой установлено:

Исполнение муниципального задания на 2019 год по муниципальной услуге «Организация клубных формирований и объединений, самодеятельных коллективов и иных форм художественного творчества» в Учреждении проходит в объеме, соответствующем контрольным показателям, характеризующих объем работы Учреждения: функционирует 31 коллектив, в том числе 8 образцовых самодеятельных коллективов (19 групп), 6 студий (8 групп), 3 клубных формирования и 1 любительское объединение, в которых занимается 221 человек.

Таблица контрольных показателей

№	Наименование клубного формирования	Количество групп	Количество участников
Образцовый самодеятельный коллектив			
1.	Образцовый самодеятельный коллектив «Бисероплетение» (рук. Макарова Т.В.)	2	20
2.	Образцовый самодеятельный коллектив «Светелочка» (рук.Костылева С.Г.) («Я сам», «Роспись по шелку», «Вышитая картина», «Тестоластика»)	5	37
3.	Образцовый самодеятельный коллектив «Рукотворная игрушка» (рук. Кочеткова Н.Г.)	2	16
4.	Образцовый самодеятельный коллектив «Лоскутная мозаика» (рук.Блохина М.В.)	2	16
5.	Образцовый самодеятельный коллектив «Вдохновение» (рук.Калякина А.А.)	1	10
6.	Образцовый самодеятельный коллектив «Новинская игрушка» (рук.Баукин А.А.)	2	10
7.	Образцовый самодеятельный коллектив «Резьба по дереву» (рук.Галкин М.Е.)	3	15
8.	Образцовый самодеятельный коллектив «Лозоплетение» (рук.Батраков В.П.)	2	18
		19	142
Студия			
1.	Студия «Нижегородский гипюр» (рук.Блохина М.В.)	1	4
2.	Студия «Вязание» (рук. Кочеткова Н.Г.)	2	12
3.	Студия «Народная кукла» (Лунина Н.Б.)	1	6
4.	Студия «Домовенок» (рук.Чугунова В.В. Макарова Н.А.)	2	16
5.	Студия «Ткачество» (рук.Чугунова В.В.)	1	3
6.	Студия «Тканые пояса» (рук.Чугунова В.В.)	1	3
		8	44
Клубное формирование			

1.	Клубное формирование «Плетение из ниток и растений» (рук.Баукина Т.В.)	1	4
2.	Клубное формирование «Плетение из природных материалов» (рук.Баукина Т.В.)	1	6
3.	Клубное формирование «Челночек» (рук.Козлова Н.Н.)	1	5
		3	15
Любительское объединение			
1.	Любительское объединение «Лада» (рук.Лунина Н.Б.)	1	20
		1	20
	Итого	31	221

Для проверки был предоставлен 31 журнал учета работы студий; в некоторых были выявлены недочеты по оформлению (не полностью заполнены графы, данные о родителях, указаны не все мероприятия и т.д.). Нет приказов на прием участника в клубное формирование и выбытие из него.

На некоторые клубные формирования нет в наличии: положений о клубном формировании, планов учебно-творческой работы на 2019 г., справок о составе коллектива и его характеристики, отчетов о работе и т.д.

Журнал учета работы учреждения и посещаемости (проведение мастер-классов, выставок, экскурсий, мероприятий) ведется по форме, не утвержденной приказом ОКТиС.

Информирование граждан о работе Учреждения (адрес, контактные данные, информация о мероприятиях, экскурсиях и мастер-классах, фотографии и видео-материалы) и студий осуществляется посредством размещения расписания занятий на информационном стенде, в группах социальных сетей <https://vk.com/club138117593>; <https://ok.ru/tsentreme> и на сайте новинского отделения — <http://musey.mesto.online/>. Сайт Учреждения на время проведения проверки не работал.

В ходе проверки 28 октября было посещено занятие в студии «Домовенок» (рук. Чугунова В.В.) и образцовом самодеятельном коллективе «Лозоплетение» (рук.Батраков В.П.). Занятия проводились на базе Учреждения (г.Чкаловск, ул.Мира, д.4) с 15.30 до 17.00. На занятиях присутствовало 10 человек. Тема занятий: «Мягкая игрушка» и «Подготовка ивового прута к работе». Оборудование: столы и стулья, иглы, нитки, ножницы, лоза, резак. Мастера объяснили тему занятия и оказывали учащимся индивидуальную помощь в работе с материалами и изготовлении поделок.

В течение года проводилось анкетирование 116 посетителей об уровне оказания услуг в Учреждении. В анкетах были использованы следующие показатели: информирование о предоставляемых услугах - 5 баллов (макс. 7 баллов); комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения - более 4.5 балла (макс.5 б); удобство пользования электронными сервисами — 4.5 балла (макс. 5 б); доброжелательность, вежливость, компетентность работников - 5 баллов (макс. 7 б); удовлетворенность качеством оказания услуг 4.5 балла (макс. 5 б). Общая оценка уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых Учреждением муниципальных услуг оценена высоко: 24 балла (максимальное значение 29 баллов).

В Учреждении в открытом доступе имеется книга отзывов: на момент проверки жалоб на некачественное предоставление услуг не зафиксировано. В книге обращений записей не было.

С целью устранения отмеченных недостатков и нарушений предлагается:

Директору МБУК Центр ремесел А.А.Калякиной:

1. Провести следующую работу:

- ежемесячно осуществлять контроль за ведением журналов учета посещаемости клубных формирований и учета работы Учреждения;
- оформить журнал учета работы Учреждения по форме, утвержденной приказом ОКТиС;
- приказом назначить ответственных за ведение журналов работы студий;
- оформить приказы на прибывших и выбывших участников клубных формирований за 2019 год;
- утвердить график посещения занятий клубных формирований администрацией Учреждения на 2020 год и предоставить в ОКТиС;
- документацию на клубные формирования привести в соответствие с методическими рекомендациями Приказа Минкультуры РФ от 25.05.2006 № 229;
- проработать вопрос наполнения участниками клубных формирований согласно «Методических рекомендаций по формированию штатной численности работников государственных (муниципальных) культурно-досуговых учреждений и других организаций культурно-досугового типа с учетом отраслевой специфики», приложение к приказу Министерства культуры РФ от 30.12.2015 г. №3453;
- информационные папки на «образцовый» самодеятельный коллектив, любительское объединение и студию оформить на основании рекомендаций методического кабинета ГБУ ДПО НО "Учебно-методический центр повышения квалификации и народного творчества";
- провести работу по разработке и созданию сайта Учреждения;
- книгу обращений и книгу отзывов прошнуровать, подписать и заверить печатью.

2. В срок до 29.11.2019 проинформировать ОКТиС об устранении недостатков и нарушений.

Консультант отдела

Е.Л.Разина

С настоящим актом ознакомлена
директор МБУК Центр ремесел

А.А.Калякина

