



Согласовано
начальник отдела культуры, туризма и спорта
администрации г.о.г. Чкаловск
А.П. Рыжова

АКТ

по итогам плановой проверки муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» на выполнение учреждением
муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное
обслуживание пользователей библиотеки» муниципального задания учреждению
на 2019 год

18.11.2019 года

г.о.г. Чкаловск

Основание для плановой проверки учреждения:

- План проверок муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования на 2019 год, утвержденный приказом начальника отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск «Об утверждении плана-графика проверок деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 18.12.2018 года № 69 и приказом начальника отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск «Об изменении плана-графика проверок деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 11.09.2019 года № 35

- Приказа начальника отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск « О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания» от 25.10.2019 года № 45а.

Цель: осуществление контроля за деятельностью муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (далее — учреждение) и выполнением показателей муниципального задания на 2019 год.

Дата проведения проверки: 11 — 15 ноября 2019 года.

Участники проверки:

- Букина Алла Константиновна — главный специалист отдела культуры, туризма и спорта

Присутствовали:

- Василевская Ирина Альбертовна — директор МБУК ЦБС

- Горшкова Лариса Витальевна — зав. методическим отделом МБУК ЦБС

В состав централизованной библиотечной системы (ЦБС) входит ЦБ, ЦДБ, городская библиотека, 13 с/б.

15 библиотек ЦБС работают в режиме полного рабочего дня, часы работы учитывают потребности населения. При активной поддержке местной администрации, исходя из интересов жителей сохраняется работа Андреевской с/б (в библиотеке по совместительству работает на 0,2 ставки зав. СДК).

Население городского округа город Чкаловск на 01.01.19 г. — 19986 человек. В среднем по городскому округу на 1 библиотеку приходилось 1250 жителей. Охват библиотечным обслуживанием населения округа составляет 75,6 %, сельского населения — 85,6 %. Обслуживание населения городского округа город Чкаловск осуществляется на основе «Единого плана библиотечного обслуживания населения». Сеть библиотек соответствует «Методическим рекомендациям органам местного самоуправления

Нижегородской области по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры (утверждены Приказом № 133 министерства культуры Нижегородской области от 30 августа 2017 г.)» и обеспечивают возможности доступа населения к информационно-библиотечным услугам.

Муниципальное задание учреждению на 2019 год утверждено приказом начальника отдела культуры, туризма и спорта от 14 января 2019 года № 2, далее муниципальное задание не изменялось. Отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) предоставляется отделу в соответствии с утвержденной формой, своевременно 1 раз в месяц и годовой отчет в конце календарного года.

В 2019 году МБУК ЦКС оказывает муниципальную услугу - «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки». Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги - «Количество посещений». Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: посещаемость, обращаемость, обслуживание населения.

Для проведения проверки были использованы следующие документы учреждения:

- Муниципальное задание на 2019 год.
- Ежемесячные отчеты по выполнению муниципального задания на 2019 год.
- Дневники Центральной библиотеки (ПЦПИ, отдел ИКТ, абонемент, читальный зал)
- Тетради учета справок (ПЦПИ, отдел ИКТ, абонемент, читальный зал)
- Дневники передвижной библиотеки — 10 единиц
- Дневники Детской библиотеки (читальный зал, абонемент 1-4 кл. абонемент 5-9 кл.)
- Дневники 13 сельских библиотек (детское отделение, взрослое отделение, учет справок, передвижная библиотека)
- Анкеты опроса посетителей (150 ед.)
- Журнал регистрации жалоб на качество услуг.

Проверкой установлено:

Выполнение показателей, запланированных в муниципальном задании на 2019 год по муниципальной услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» проходит в полном объеме и в положительной динамике. На 2019 год запланировано посещение библиотек - 152187 ед.

Результаты посещений библиотек МБУК ЦКС за 2019 год по месяцам:

месяц	Посещение (ед.)
январь	13413
февраль	14798
март	15003
апрель	13517
май	13298
июнь	14580
июль	13430
август	11314
сентябрь	11974

октябрь	12379
Итого за 10 мес.	133706

В учреждении в открытом доступе имеется Книга заявлений и предложений. На момент проверки жалоб на не качественное предоставление муниципальной услуги не зафиксировано.

К ведению журналов замечаний нет. Журналы ведутся по всем правилам заполнения данных документов и заполняются ежедневно. Тетради учета ведутся в соответствии с предложенной формой, количественный учет и классификация информационных запросов осуществляются в основном правильно. В конце каждого месяца журналы сдаются на проверку в методический отдел Л.В.Горшковой для проведения анализа работы и составления отчета по выполнению муниципального задания. После проверки все журналы подписываются проверяющим.

15 ноября во время контрольного мероприятия была проведена фронтальная проверка формуляров читального зала центральной библиотеки. Данные дневника соответствуют данным формуляров. Массовое мероприятие в этот день не проводилось.

На сайте МБУК ЦБС читатели, посетители библиотек могут найти всю интересующую их информацию о графике работы, мероприятиях, которые состоялись и которые пройдут в учреждении. Можно оставить свои замечания, вопросы и предложения.

Рекомендации:

- Обеспечить в 2019 году выполнение годовых плановых значений всех показателей, установленных муниципальным заданием.
- Осуществлять постоянный контроль за исполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ).
- Активнее позиционировать библиотеки ЦБС в социальных сетях.

Главный специалист отдела культуры, туризма
и спорта администрации г.о.г.Чкаловск

А.К.Букина

С настоящим актом ознакомлена
директор МБУК ЦБС

И.А.Василевская