



«Согласовано»

отдела культуры, туризма и спорта
администрации г.о.г. Чкаловск
А.П.Рыжова

АКТ
плановой проверки муниципального бюджетного учреждения культуры
"Мемориальный музей В.П.Чкалова"
по выполнению муниципального задания на оказание муниципальной услуги
«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»
за 2019 год

11.10.2019 года

г.о.г. Чкаловск

Основание для плановой проверки учреждения:

- Порядок осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области, утвержденный приказом отдела культуры, туризма и спорта (далее - ОКТиС) от 20.03.2017 года № 13;

- План проверок муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования на 2019 год, утвержденный приказом ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «Об утверждении плана-графика проверок деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 18.12.2018 года №69 и «О переносе сроков проверки деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 11.09.2019 года №35;

- Приказ ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания» от 02.11.2018 года № 51а.

Цель: осуществление контроля за деятельностью муниципального бюджетного учреждения культуры «Мемориальный музей В.П.Чкалова» (далее — Учреждение) и выполнением показателей муниципального задания на 2019 год.

Дата проведения проверки: 01.10-11.10.2019 года.

Участники проверки:

- Разина Елена Леонидовна — консультант отдела культуры, туризма и спорта

Присутствовали:

- Захарова Ирина Александровна - директор МБУК "Мемориальный музей В.П.Чкалова";

- Крючкова Юлия Рудольфовна - ведущий научный сотрудник МБУК «Мемориальный музей В.П. Чкалова»;

- Рекушина Ольга Владимировна — заведующий отделом по научной и экскурсионной работе МБУК «Мемориальный музей В.П. Чкалова».

Муниципальное задание учреждению на 2019 год утверждено приказом ОКТиС от 14 января 2019 года № 2. Отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) (далее - отчет) предоставляется в ОКТиС в соответствии с утвержденной формой и своевременно.

Для проведения проверки были использованы следующие документы учреждения:

Муниципальное задание на 2019 год;

Ежемесячные отчеты по выполнению муниципального задания на 2019 год;

Журнал учета ежедневной посещаемости Учреждения;
Журнал учета работы Учреждения;
Приказ от 09.01.2019 г. № 1 «О ценах на входные билеты на 2019 год»;
Прейскурант цен на услуги, оказываемые Учреждением, в т.ч. о предоставлении льгот отдельным категориям посетителей (приказ от 09.01.2019 г. № 1);
Анкеты опроса посетителей;
Режим работы Учреждения;
Журнал обращений посетителей.

Проверкой установлено:

Выполнение показателей (число посетителей и количество выставок), запланированных в муниципальном задании на 1 полугодие 2019 года по муниципальной услуге «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» проходит в объеме, соответствующем контрольным показателям. За 6 месяцев 2019 года выставочные экспозиции Учреждения посетило 9 111 человек. Согласно приказа ОКТиС от 06.02.2019 г. № 5 «Об утверждении показателей эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры, дополнительного образования и спорта, находящихся в ведении ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск критериев оценки работы их руководителей» в Учреждении за данный период должно быть принято 8 800 человек. Таким образом, муниципальное задание по услуге «Число посетителей» выполнено на 104 %; услуга «Количество представленных выставок/экспозиций» - 8 единиц выполнена на 100 %.

Журналы учета ежедневной посещаемости и учета работы учреждения ведутся в соответствии с принятой формой, пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью и подписью руководителя; регулярно проверяются руководителем Учреждения. Приказом № 62 от 30.12.2016 г. назначены сотрудники, ответственные за ведение журналов. В журнале учета работы Учреждения несколько разделов: I. Контрольные показатели по кварталам 2019 года; II. Контрольные ежемесячные показатели; III. Учет работы (сведения о массовых мероприятиях, лекциях и выставках).

Ходатайства на бесплатное посещение Учреждения группами туристов, заверенные руководителем ОКТиС (18 ед.) соответствуют количеству экскурсий, которые проведены в музее бесплатно.

Приказом по Учреждению приняты цены на входные билеты и разработан прейскурант цен на услуги, оказываемые посетителям в 2019 году; в том числе льготным категориям посетителей.

Информирование граждан о работе учреждения осуществляется посредством размещения расписания на информационном стенде, сайте учреждения и в соцсетях. В учреждении в открытом доступе имеется журнал обращений посетителей. На момент проверки жалоб на не качественное предоставление муниципальной услуги не зафиксировано. Режим работы учреждения утвержден приказом.

В течение года проводился опрос посетителей об уровне оказания услуг в учреждении. За 1 полугодие 2019 года жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало. Всего в опросе приняло участие 69 человек (интернет-канал, терминал, опрос по телефону, виджет на сайте Учреждения, личный опрос и письменное анкетирование). При оценке были использованы следующие показатели: открытость и доступность информации о предоставляемых услугах 4.7 балла (макс. 5 баллов); комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения 21 балл (макс. 23 балла); время ожидания предоставления услуги 12.7 балла (макс. 14 баллов); доброжелательность, вежливость, компетентность работников 6.9 балла (макс. 7 баллов); удовлетворенность качеством

оказания услуг 10.9 баллов (макс. 11 баллов). Общая оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждением оценена высоко: 55.3 балла (максимальное значение 60 баллов).

В Учреждении работает сайт - <http://vchkalov.ru/>. По карте сайта можно найти необходимую для потребителя информацию, которая здесь представлена и дополнена яркими фотографиями и видео-материалами. На сайте можно заказать экскурсию, поучаствовать в анкетировании по независимой оценке качества предоставляемых услуг, оставить отзыв, познакомиться с документами и т.д. Недостатков и нарушений в ходе проверки МБУК "Мемориальный музей В.П.Чкалова" не выявлено.

Консультант

Е.Л.Разина

С настоящим актом ознакомлена

директор МБУК Мемориальный музей В.П.Чкалова

И.А.Захарова