



«Согласовано»

Начальник отдела культуры, туризма и спорта администрации г.о.г. Чкаловск
А.П.Рыжова

АКТ

**плановой проверки муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центр туризма «Русские крылья»»
по выполнению муниципального задания на оказание муниципальной услуги
«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»
и работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»
за январь-июнь 2019 года**

01.10.2019 года

г.о.г. Чкаловск

Основание для плановой проверки учреждения:

- Порядок осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области, утвержденный приказом отдела культуры, туризма и спорта (далее - ОКТиС) от 20.03.2017 года № 13;
- План проверок муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования на 2019 год, утвержденный приказом ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «Об утверждении плана-графика проверок деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 18.12.2018 года №69 и «О переносе сроков проверки деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 11.09.2019 года №35;
- Приказ ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск «О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания» от 02.11.2018 года № 51а.

Цель: осуществление контроля за выполнением показателей муниципального задания на 2019 год и деятельностью муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»» (далее-Учреждение).

Дата проведения проверки: 23.09-27.09.2019 года.

Участники проверки:

- Разина Елена Леонидовна — консультант ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск

Присутствовали:

- Лукина Лидия Викторовна — генеральный директор учреждения;
- Абрамов Александр Сергеевич - заместитель генерального директора по туризму.

Муниципальное задание учреждению на 2019 год утверждено приказом отдела культуры, туризма и спорта 14.01.2019 г. № 2, далее муниципальное задание изменялось 01.08.2019г. №25, 30.08.2019г №29-а. Отчет о выполнении ежемесячного муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) (далее - отчет) своевременно предоставляется в отдел в соответствии с утвержденной формой. Для проведения проверки были использованы следующие документы учреждения:

Муниципальное задание на 2019 год.

Ежемесячные отчеты по выполнению муниципального задания на 2019 год.

Журнал учета работы Учреждения (Музейно-выставочного центра). Контрольные показатели.

Журнал учета работы Учреждения (Пуреховский краеведческий музей имени Д.М.Пожарского). Контрольные показатели.

2. Работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий».

Журнал учета посещения массовых мероприятий Дома культуры им. В.П. Чкалова, являющегося структурным подразделением Учреждения, ведется в соответствии с принятой формой. Выполнение показателей по работе «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» (число посетителей и количество мероприятий) проходит в объеме, соответствующем ежемесячным отчетам по муниципальному заданию, которое предоставляется в отдел культуры, туризма и спорта. За 6 месяцев 2019 года в Учреждении было проведено 61 культурно-досуговое мероприятие (по целевым показателям эффективности должно быть 54 мероприятия) с числом посещений 6 737 человек (по плану - 4700 чел.).

В журналах учета посещаемости Учреждения нет отметок о проведении ежемесячной проверки директором учреждения Л.В. Лукиной (или заведующим отдела музея Субботиным А.Б.).

Информирование граждан о работе учреждения осуществляется посредством размещения расписания на информационном стенде, сайте учреждения и в соцсетях. В учреждении в открытом доступе имеется журнал обращений посетителей и книга отзывов. На момент проверки жалоб на не качественное предоставление муниципальной услуги не зафиксировано. Режим работы учреждения утвержден приказом.

В Учреждении работает сайт - <https://русскиекрылья.рф/>. По карте сайта можно найти необходимую для потребителя информацию, которая здесь интересно представлена и дополнена яркими фотографиями и видео-материалами. На сайте можно выбрать и заказать экскурсию, поучаствовать в анкетировании по независимой оценке качества предоставляемых услуг, оставить отзыв, познакомиться с документами и т.д. На сайте необходимо добавить информацию о том, что каждая последняя среда месяца - санитарный день.

В течение года в учреждении проводился опрос посетителей об уровне оказания услуг в клубном учреждении культуры. За 1 полугодие 2019 года жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало. Всего в опросе приняло участие 304 человека (письменное анкетирование). Работа Учреждения оценена респондентами высоко: удовлетворены качеством оказываемых муниципальных услуг - 100 %; недостаточно хорошее информирование о мероприятиях - 3.4%; разнообразие экспозиций - 100%; качество проведения экскурсий - 100 %; устраивает график работы Учреждения - 100 %; положительно оценивают уровень комфортности пребывания в Учреждении - 100 %; транспортная и пешеходная доступность (0.5% -плохо, 99.5%-удовлетворительно, хорошо и отлично); недостаточно хорошее наличие дополнительных услуг - 3.4%.

С целью устранения отмеченных недостатков и нарушений предлагается:

Директору учреждения Л.В.Лукиной:

- усилить контроль за исполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ) и достичь выполнения целевых показателей по итогам 2019 года;
- усилить контроль за ведением учетной документации;
- журналы учета работы структурных подразделений МБУК «Центр туризма «Русские крылья»» дополнить «Итоговыми показателями выполнения муниципального задания», согласно Приложения №1.

Консультант

С настоящим актом ознакомлена:

Директор МБУК «Центр туризма «Русские крылья»



Журнал учета работы Учреждения (Дом культуры им. В.П.Чкалова). Контрольные показатели.
Журнал учета ежедневной посещаемости музейного учреждения «Выставочный зал имени А.М. Каманина».

Журнал учета ежедневной посещаемости музейного учреждения «Музей скоростей».

Журнал учета ежедневной посещаемости Пуреховского краеведческого музея имени Д.М.Пожарского.

Журнал учета выставочной деятельности Музейно-выставочного центра и Пуреховского краеведческого музея им.Д.М,Пожарского.

Журнал учета лекционной деятельности Музейно-выставочного центра и Пуреховского краеведческого музея им.Д.М,Пожарского.

Журнал учета посещения массовых мероприятий Музейно-выставочного центра и Пуреховского краеведческого музея имени Д.М.Пожарского.

Журнал учета работы с инвалидами и лицами с ОВЗ Музейно-выставочного центра и Пуреховского краеведческого музея имени Д.М.Пожарского.

Журнал учета посещения массовых мероприятий Дом культуры им. В.П. Чкалова

Приказ от 01.08.2019 года №143-О «Об изменении стоимости платных услуг с 01.08.2019 года».

Приказ от 09.01.2019 года №07 «Об изменении стоимости платных услуг с 09.01.2019 года.

Приказ от 09.01.2019 года №02 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей».

Приказ от 22.01.2019 года №10 «О назначении ответственных за ведение журналов учета посещаемости учреждения»

Положение о предоставлении музейных услуг.

Анкеты опроса посетителей.

Режим работы учреждения.

Книга отзывов.

Журнал обращений посетителей.

Проверкой установлено:

1. Оказание муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций».

Журналы по различным видам деятельности Учреждения ведутся в соответствии с принятой формой, пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью, подписью руководителя учреждения и начальника ОКТиС. Согласно приказа Учреждения №10 от 22.01.2019 г. и №186-О от 31.05.2019 г. ответственными за ведение журналов назначены специалисты: ведущий методист клубного учреждения Т.В.Гранева, ведущий научный сотрудник Огонькова А.И., ведущий методист музея Будова А.С., музейный смотритель Мудрова И.Н., вед.специалист экспозиционного и выставочного отдела Пышкова Е.М., заведующий отделом музея Субботин А.Б.; заведующая отделом Пуреховского краеведческого музея им. Д.М.Пожарского Киселева Т.В. и лектор Плешкова Т.И.

По журналам учреждения за 6 месяцев 2019 года выставочные экспозиции Учреждения посетило 19379 человек. Согласно приказа ОКТиС от 06.02.2019 г. № 5 «Об утверждении показателей эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры, дополнительного образования и спорта, находящихся в ведении ОКТиС администрации городского округа город Чкаловск критериев оценки работы их руководителей» в учреждении за данный период должно быть принято 27 000 чел. Таким образом, муниципальное задание по услуге «Число посетителей» выполнено на 72 %; услуга «Количество представленных выставок/экспозиций» выполнена на 100% (41ед.). Льготные категории населения принимаются согласно приказа от 09.01.2019 года №02 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей».

Итоговые показатели выполнения муниципального задания

Категории населения	за 2019 года	
	Платно	Бесплатно
Индивидуально, в т.ч.:		
Взрослые		
Школьники, студенты		
Иные (дошкольники и т.д.)		
Экскурсанты		
Взрослые		
Школьники, студенты		
Иные (дошкольники и т.д.)		
Экскурсионное обслуживание:		
-взрослая группа		
-школьная группа		
-детская группа		
-аудиогид		
- пешеходка		
- автобусная экскурсия по городу		
- автобусная экскурсия по городскому округу		
Дополнительные услуги:		
Фильм «Скорость»		
Фильм «Скорость» в 3Д		
Мастер-классы		
Игровая программа		
Фотосъемка		
Видеосъемка		
Нескучная экскурсия		
Познай новое		
И Т О Г О		

Ответственный за ведение журнала: _____ (ФИО)